



Azienda: **AXXAM S.p.A.**

Settore: **Ricerca, Tecnologia**

Data: **luglio 2024**

Implementazione:

- **Certificazione ISO 27001:2022**
- **Certificazione ISO 9001:2015**

Obiettivi:

- **Ridurre complessità operativa**
- **Certificazione dei servizi**
- **Autorevolezza e competitività nel mercato internazionale**
- **Affidabilità e sicurezza**

Su GL Consulting

Società che **da oltre 25 anni si distingue come punto di riferimento nella consulenza aziendale in materia di protezione dei dati in ambito Privacy, Cybersecurity e altri aspetti di compliance** (D. Lgs. 231/2011, D. Lgs. 81/2008, Whistleblowing, Intelligenza Artificiale...). **Fondata dall'Ing. Gianluca Lombardi e con sede a Como**, l'azienda ha formato nel corso degli anni un team di consulenti esperti, con competenze multidisciplinari in ambito normativo, informatico e di organizzazione aziendale. GL Consulting si distingue nell'interpretare e applicare la normativa vigente, che si arricchisce costantemente di provvedimenti, linee guida e pareri. Inoltre, si impegna a comprendere le esigenze di ogni cliente, offrendo soluzioni su misura e supporto nella gestione della compliance.

PANORAMICA

AXXAM è una **società biotecnologica di ricerca e servizi** dedicati all'identificazione e caratterizzazione di principi attivi innovativi nelle **Scienze della Vita** tra cui il settore farmaceutico, agrochimico, veterinario, delle fragranze e aromi, alimentare e cosmetico. **Fin dalla sua nascita nel 2001, AXXAM ha costantemente fornito servizi di ricerca di eccellente qualità a clienti provenienti da tutto il mondo.** La sede centrale e i laboratori di biologia sono situati in Italia presso il campo scientifico Openzone di Bresso (Milano), mentre i laboratori di chimica si trovano a Torre Annunziata (Napoli). Oltre alla sede principale italiana, AXXAM dispone di uffici in Europa e negli Stati Uniti.

SFIDA

AXXAM aveva già avviato un percorso di mappatura e profilazione dei processi aziendali a livello operativo, mirato alla creazione di un sistema di qualità robusto, ispirandosi ai sistemi di qualità obbligatori presenti nel campo farmaceutico regolamentato. Tuttavia, **la necessità di far riconoscere anche all'esterno dell'azienda queste modalità operative, unita all'obiettivo di rafforzare la propria autorevolezza e competitività nel mercato internazionale**, ha portato AXXAM a intraprendere il percorso di **certificazione ISO 9001:2015**. Questo processo ha richiesto non solo l'implementazione e l'aggiornamento delle procedure esistenti, ma anche l'estensione a tutti i processi aziendali del sistema di qualità. Nel contesto della cybersecurity, AXXAM ha deciso di integrare anche la **certificazione ISO 27001:2022** con l'obiettivo di garantire la **sicurezza delle informazioni** e, di conseguenza, **creare un sistema integrato**.

"Le certificazioni ISO 9001 e 27001 sono fondamentali per competere a livello globale. In GL Consulting, mettiamo a disposizione la nostra solida esperienza per guidare AXXAM verso l'innovazione e l'eccellenza."

Gianluca Lombardi, CEO di GL Consulting

SOLUZIONE ADOTTATA



Il team di consulenti GL Consulting ha supportato AXXAM nella **creazione di un sistema integrato attraverso il conseguimento delle certificazioni ISO 27001 e ISO 9001**. La prima è la norma internazionale che definisce i requisiti per impostare e gestire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, mentre la seconda include tutte le norme e linee guida che definiscono i requisiti per la realizzazione all'interno di un'organizzazione di un sistema di gestione della qualità.

Tali certificazioni rappresentano l'impegno concreto di AXXAM di adeguarsi agli standard richiesti dal mercato globale, consentendo all'azienda di consolidare performance aziendali sostenibili, dimostrare l'impegno verso la qualità dei propri processi e servizi (ISO 9001), dimostrare che il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni è conforme allo standard internazionale di riferimento (ISO 27001) e che l'azienda è in grado di gestire e mitigare i rischi, nonché alimentare la fiducia da parte degli stakeholder e la soddisfazione dei Clienti.

"In AXXAM, l'incessante impegno che impieghiamo verso l'eccellenza guida ogni aspetto del nostro lavoro, garantendo che i nostri Clienti e Partner ricevano soluzioni della massima qualità. In quest'ottica, il supporto di GL Consulting nel percorso di certificazione si è rivelato fondamentale."

Ciriaco Maraschiello, COO di AXXAM

