



**Politica per la Qualità, la Sicurezza
delle Informazioni e la Salute e
Sicurezza sul Lavoro**
(cfr. cap. 5 – ISO 9001:2015, ISO 27001:2022; ISO
45001:2018)

DOC002 – Ver. 2.0
del del 03-03-2025

Autore: RSGI
Approvato da: Direzione
Tipo Documento: Pubblico

L'erogazione di servizi di qualità, la sicurezza e la salvaguardia del patrimonio informativo e la salute e sicurezza sul lavoro, costituiscono condizione imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di business di AXXAM S.p.A.

I requisiti per la qualità, la sicurezza delle informazioni e per la salute e sicurezza dei lavoratori sono coerenti con gli obiettivi dell'Organizzazione e il Sistema di Gestione Integrato (SGI) rappresenta lo strumento che consente l'individuazione di corrette best practice e/o best in class per il miglioramento costante della qualità aziendale, della sicurezza delle informazioni e della salute e sicurezza sul lavoro, condividendo le informazioni con i vari stakeholder, svolgendo operazioni corrette e riducendo i rischi connessi all'attività ed ai processi a livelli accettabili. In considerazione di ciò, lo svolgimento delle attività aziendali deve sempre avvenire garantendo adeguati livelli di qualità dei servizi erogati, di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni trattate e di salute e sicurezza dei lavoratori coinvolti attraverso l'adozione di un formale "Sistema di Gestione della Qualità, della Sicurezza delle Informazioni e della Salute e Sicurezza dei lavoratori" (SGI) in linea con i requisiti attesi dagli stakeholder di AXXAM S.p.A.

AXXAM è da sempre impegnata nel soddisfare la propria clientela anche apportando soluzioni all'industria farmaceutica nel campo della Early Drug Discovery e, a tal fine, ha individuato i seguenti campi di applicazione, rispetto alle norme ISO.

Il Sistema di Gestione della Qualità e della Salute e Sicurezza sul Lavoro è applicato alle:

"Attività di Laboratorio di ricerca nel settore biotecnologico, farmaceutico e diagnostico per l'identificazione e la validazione di molecole bioattive in tutti i settori delle scienze della vita"

ed il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è applicato alla:

"Gestione dell'infrastruttura informatica a supporto delle attività di Laboratorio di ricerca nel settore biotecnologico, farmaceutico e diagnostico per l'identificazione e la validazione di molecole bioattive in tutti i settori delle scienze della vita"

Gli obiettivi generali del SGI perseguiti con l'impegno della direzione, sono:

- dimostrare ai propri stakeholder di erogare servizi di qualità che seguano processi definiti e volti al miglioramento continuo;
- dimostrare ai clienti la propria capacità di fornire con regolarità servizi sicuri, massimizzando gli obiettivi di business;
- minimizzare il rischio di perdita e/o indisponibilità dei dati dei clienti, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio;
- svolgere una continua e adeguata analisi dei rischi che esamini costantemente le vulnerabilità e le minacce associate alle attività a cui si applica il sistema;
- rispettare le leggi e le disposizioni vigenti, i requisiti contrattuali, le norme e le procedure aziendali;
- promuovere la collaborazione, comprensione e consapevolezza del SGI da parte dei fornitori strategici;
- promuovere la continua formazione, l'addestramento ed attività di awareness per i dipendenti;
- conformarsi ai principi e ai controlli stabiliti dalla ISO 9001, dalla ISO 27001 e dalla ISO 45001 o altre norme/regolamenti che disciplinano le attività di business in cui opera l'azienda, tra i quali, in particolare, le regolamentazioni inerenti alla Privacy e la sicurezza dei dati personali (GDPR) e il D.Lgs. 81/08.



**Politica per la Qualità, la Sicurezza
delle Informazioni e la Salute e
Sicurezza sul Lavoro**
(cfr. cap. 5 – ISO 9001:2015, ISO 27001:2022; ISO
45001:2018)

DOC002 – Ver. 2.0
del del 03-03-2025

Autore: RSGI
Approvato da: Direzione
Tipo Documento: Pubblico

Tutta l'azienda ed i suoi partner sono coinvolti nella segnalazione di eventuali non conformità rispetto i risultati attesi sulla qualità dei servizi, nella segnalazione di incidenti riscontrati sotto il profilo della sicurezza delle informazioni o della salute e sicurezza sul lavoro nonché di qualsiasi debolezza identificata nel SGI e si impegnano nel supportare l'implementazione, la messa in opera, il riesame periodico ed il miglioramento continuo del SGI.

Il vertice aziendale si impegna a migliorare le condizioni di lavoro dei propri lavoratori, eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, promuovendo la consultazione dei lavoratori a tutti i livelli, in particolare costituendo un Comitato per la Salute e Sicurezza sul lavoro che vada a coinvolgere non solo RSPP e RLS ma anche altre figure idonee a fornire osservazioni o consigli per il miglioramento continuo della sicurezza sul lavoro. La Direzione è impegnata, inoltre, a incoraggiare gli appaltatori e i fornitori in genere ad osservare le nostre stesse norme e a valutarli anche per la loro postura rispetto la salute e sicurezza sul lavoro. L'organizzazione tutta si impegna per assicurare il tempestivo reporting di ogni near miss e/o incidente, intervenendo immediatamente con azioni di rimedio ed impegnandosi a indagarne le cause per determinare azioni correttive volte a prevenire eventi analoghi in futuro.

Il vertice aziendale si impegna a perseguire, con i mezzi e le risorse adeguate, gli obiettivi di questa politica, con il fine ultimo del miglioramento continuo della qualità del suo operato, della sicurezza delle informazioni nell'erogazione e della salute e sicurezza dei lavoratori nell'implementazione dei suoi servizi.